



## POLITIKA KAKOVOSTI ZAVODA

### POS LANSTVO

Temeljno poslanstvo zavoda je zagotavljati uporabnikom zdravstvene storitve z namenom povrnitve, ohranjanja ali izboljšanja zdravstvenega stanja. V okolju, v katerem zavod deluje, med občani širiti ozaveščenost o pomenu skrbi za lastno zdravje.

### VIZIJA

Naš zavod želi ostati prepoznaven v okolju v katerem deluje, stalno nadgrajevati strokovno usposobljenost vseh zaposlenih s ciljem nuditi obravnave po najsodobnejših strokovnih smernicah, v okviru razpoložljivih sredstev.

### VREDNOTE ORGANIZACIJSKE KULTURE

- |                                   |                                       |
|-----------------------------------|---------------------------------------|
| • <i>strokovnost</i>              | • <i>kakovost</i>                     |
| • <i>medsebojno zaupanje</i>      | • <i>predanost</i>                    |
| • <i>natančno izvajanje nalog</i> | • <i>varovanje zasebnosti</i>         |
| • <i>spoštovanje</i>              | • <i>etika</i>                        |
| • <i>spoštljiva komunikacija</i>  | • <i>sodelovanje in odprtost</i>      |
| • <i>odgovornost</i>              | • <i>osebnostni razvoj zaposlenih</i> |
| • <i>empatija</i>                 |                                       |

### RAZVOJNE USMERITVE

- 1 Ohraniti oz. povečati dejavnost zavoda.
- 2 Ohraniti stopnjo zadovoljstva uporabnikov (pacientov in ostalih naročnikov).
- 3 V naše procese uvajamo sodobno tehnologijo, ki zagotavlja pravočasno in kakovostno delo ter optimalne stroške poslovanja.
- 4 Zagotavljati redno strokovno izpopolnjevanje in izobraževanje zaposlenih.
- 5 Izgradnja in izboljševanje sistema vodenja kakovosti.
- 6 Prizadevati si (vsi zaposleni) za realizacijo delovnega programa, kar je osnovi pogoj za doseganje poslovnih ciljev in ustvarjanja kulture dobrih in korektnih medsebojnih odnosov.
- 7 Razvoj kadrov in izobraževanje na vseh ravneh je temeljni pogoj za uspešno izvajanje politike kakovosti.
- 8 Skrb za promocijo zdravja na delovnem mestu za zaposlene.

Kraj in datum: Nova Gorica, 15. 01. 2026

Direktorica: Petra Kokoravec, dr. med., spec. druž. medicine

