



PRAVICE PACIENTOV

V skladu z Zakonom o pacientovih pravicah (Ur. list RS 15/08) ima vsak pacient pravico do:

- enakopravnega dostopa in obravnave pri zdravstveni oskrbi,
- proste izbire zdravnika in izvajalca zdravstvenih storitev,
- primerne, kakovostne in varne zdravstvene oskrbe,
- spoštovanja pacientovega časa,
- obveščenosti in sodelovanja,
- samostojnega odločanja o zdravljenju,
- upoštevanja vnaprej izražene volje,
- preprečevanja in lajšanja trpljenja,
- drugega mnenja,
- seznanitve z zdravstveno dokumentacijo,
- varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov,
- do obravnave kršitev pacientovih pravic,
- brezplačne pomoči pri uresničevanju pacientovih pravic.

Prva obravnava/pritožba

Pristojna oseba za prvo obravnavo kršitve pacientovih pravic je:

- direktor **Petra Kokoravec**, dr.med.,spec.druž.med. telefon **(05) 33 83 260**
- pisno vlogo lahko pošljete na naslov:
 - ⇒ Zdravstveni dom Nova Gorica, Rejčeva 4, 5000 Nova Gorica
 - ⇒ ali po elektronski pošti na naslov **info@zd-go.si**
- ustno vlogo lahko vložite v tajništvu na sedežu zavoda (3. nad.) vsak delavnik med 8.00 in 14.00 uro, telefon **(05) 33 83 260**.

Zastopnik pacientovih pravic

Za brezplačno svetovanje, zastopanje in pomoč se lahko obrnete na zastopnika pacientovih pravic:

- gospod **Dušan Žorž**, univ. dipl. pravnik
- telefon:**(05) 330 21 52**,(ponedeljek, četrtek), gsm:**(051) 331 508** (sreda)
- e-pošta: **dusan.zorz@nijz.si**
- Sedež: Nacionalni inštitut za javno zdravje OE Nova Gorica, Vipavska cesta 13, Rožna Dolina, 5000 Nova Gorica
- Uradne ure v pisarni: **ponedeljek, četrtek 12⁰⁰ - 18⁰⁰ ure**
- Uradne ure po telefonu (osnovne informacije): **sreda od 10⁰⁰ - 14⁰⁰ ure**