



POLITIKA KAKOVOSTI ZAVODA

POSLANSTVO

Temeljno poslanstvo zavoda je zagotavljati uporabnikom zdravstvene storitve z namenom povrnitve, ohranjanja ali izboljšanja zdravstvenega stanja. V okolju, v katerem zavod deluje, pa med občani širiti ozaveščenost o pomenu skrbi za lastno zdravje.

VIZIJA

Naš zavod želi ostati prepoznaven v okolju v katerem deluje, stalno nadgrajevati strokovno usposobljenost vseh zaposlenih s ciljem nuditi obravnave po najsodobnejših strokovnih smernicah, v okviru razpoložljivih sredstev.

VREDNOTE ORGANIZACIJSKE KULTURE

- *strokovnost*
- *medsebojno zaupanje*
- *natančno izvajanje nalog*
- *spoštovanje*
- *odgovornost*
- *empatija*
- *kakovost*
- *predanost*
- *varovanje zasebnosti*
- *etika*
- *sodelovanje in odprtost*
- *osebnostni razvoj zaposlenih*

RAZVOJNE USMERITVE

- 1 Ohraniti oz. povečati dejavnost zavoda.
- 2 Dvigovati stopnjo zadovoljstva uporabnikov (pacientov in ostalih naročnikov).
- 3 V naše procese uvajamo sodobno tehnologijo, ki zagotavlja pravočasno in kakovostno delo ter optimalne stroške poslovanja.
- 4 Zagotavljati redno strokovno izpopolnjevanje in izobraževanje zaposlenih.
- 5 Izgradnja in izboljševanje sistema vodenja kakovosti.
- 6 Prizadevati si (vsi zaposleni) za realizacijo delovnega programa, kar je osnovi pogoj za doseganje poslovnih ciljev in ustvarjanja kulture dobrih in korektnih medsebojnih odnosov.
- 7 Razvoj kadrov in izobraževanje na vseh ravneh je temeljni pogoj za uspešno izvajanje politike kakovosti.

Kraj in datum: Nova Gorica, 01.11.2016

Direktorica: Petra Kokoravec, dr. med., spec. druž. medicine

