



## PRAVICE PACIENTOV

V skladu z Zakonom o pacientovih pravicah (Ur.list RS 15/08) ima vsak pacient pravico do:

- ✓ enakopravnega dostopa in obravnave pri zdravstveni oskrbi,
- ✓ proste izbire zdravnika in izvajalca zdravstvenih storitev,
- ✓ primerne, kakovostne in varne zdravstvene oskrbe,
- ✓ spoštovanja pacientovega časa,
- ✓ obveščenosti in sodelovanja,
- ✓ samostojnega odločanja o zdravljenju,
- ✓ upoštevanja vnaprej izražene volje,
- ✓ preprečevanja in lajšanja trpljenja,
- ✓ drugega mnenja,
- ✓ seznanitve z zdravstveno dokumentacijo,
- ✓ varstva zasebnosti in varstva osebnih podatkov,
- ✓ do obravnave kršitev pacientovih pravic,
- ✓ brezplačne pomoči pri uresničevanju pacientovih pravic.

## Prva obravnava

- ✓ Pristojna oseba za sprejemanje in obravnavo zahteve za prvo obravnavo po 57. členu Zakona o pacientovih pravicah je:
  - **Direktorica Petra Kokoravec**, dr. med., spec. druž. medicine, telefon (05) 33 83 260
- ✓ pisno vlogo lahko pošljete na naslov:
  - Zdravstveni dom Nova Gorica, Rejčeva 4, 5000 Nova Gorica
  - ali po elektronski pošti na naslov [info@zd-go.si](mailto:info@zd-go.si)
  - ustno vlogo lahko vložite v tajništvo na sedežu zavoda (3. nad.) vsak delavnik med 8.00 in 14.00 uro, telefon **(05) 33 83 260**.

## Zastopnik pacientovih pravic

Za brezplačno svetovanje, zastopanje in pomoč se lahko obrnete na zastopnika pacientovih pravic:

- ✓ gospod **Dušan Žorž**, univ. dipl. pravnik
- ✓ telefon: **(05) 968 16 52** (ponedeljek, četrtek),
- ✓ gsm: **(051) 331 508** (sreda)
- ✓ e-pošta [dusan.zorz@nijz.si](mailto:dusan.zorz@nijz.si)
- ✓ Nacionalni institut za javno zdravje OE Nova Gorica, Vipavska cesta 13, Rožna Dolina, 5000 Nova Gorica
- ✓ Uradne ure v pisarni:
  - **ponedeljek in četrtek od 12:00 do 18:00 ure,**
- ✓ Uradne ure po telefonu (osnovne informacije):
  - **sreda od 10:00 do 14:00 ure.**